

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Inkassoaufträge (§ 2).
2. Der Einbeziehung anderer allgemeiner Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

§ 2 Geschäftsgegenstand

1. Die Culpa Inkasso GmbH, nachstehend Culpa genannt, ist als Inkassodienstleister nach § 10 Abs. 1 Nr. 1 RDG durch den Präsidenten des Landgerichts Stuttgart registriert.
2. Culpa zieht Forderungen des Auftraggebers außergerichtlich ein. Forderungen in diesem Sinne sind nicht titulierte, bestehende und voraussichtlich dem Grunde und der Höhe nach unbestrittene Forderungen. Als Forderungen gelten hierbei Haupt- und Nebenforderungen.
3. Culpa führt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen das gerichtliche Mahnverfahren durch sowie ggf. sich anschließende Vollstreckungsmaßnahmen, einschließlich des Geldempfangs.
4. Culpa übernimmt auf Wunsch des Auftraggebers außerdem die Überwachung und Einziehung titulierter Forderungen.
5. Weitere Leistungen, Auskünfte und Auslandsinkasso, werden gesondert vereinbart.

§ 3 Auftragserteilung

1. Zur Auftragserteilung unterzeichnet der Auftraggeber einen Inkassoauftrag nebst Angebotsdokumentation.
2. Mit dem Auftrag erteilt der Auftraggeber Culpa eine Inkassovollmacht. Durch diese wird Culpa ermächtigt, Forderungen des Auftraggebers in dessen Namen einzuziehen.

§ 4 Rechte und Pflichten von Culpa

1. Culpa führt den Inkassoauftrag nach eigenem, pflichtgemäßem Ermessen aus.
2. Culpa ist insbesondere ermächtigt, Zahlungen entgegenzunehmen, Zahlungsfristen zu gewähren sowie Ratenzahlungen zu vereinbaren.
3. Culpa ist berechtigt, Forderungsnachlässe vorbehaltlich der Zustimmung des Auftraggebers zu gewähren.
4. Culpa ist berechtigt, einen Auftrag abzulehnen. In diesem Fall ist Culpa verpflichtet, dies dem Auftraggeber unverzüglich schriftlich unter Rücksendung aller Unterlagen mitzuteilen.
5. Culpa ist verpflichtet, jederzeit auf Verlangen des Auftraggebers über den Stand des Auftrags Auskunft zu erteilen. Alternativ bietet Culpa dem Auftraggeber die Möglichkeit der Online-Akteneinsicht.
6. Culpa ist berechtigt, Dritte (z.B. Rechtsanwälte) im eigenen oder im Namen des Auftraggebers zu beauftragen.

§ 5 Rechte und Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber verpflichtet sich, nach Auftragserteilung nicht mehr eigenmächtig mit dem Schuldner zu verhandeln oder gerichtlich gegen ihn vorzugehen und die Forderungen keiner anderen Stelle zur Bearbeitung zu übergeben.
Im Falle der Zuwiderhandlung, insbesondere bei Verzicht oder Vergleichsabschluss durch den Auftraggeber oder einen Dritten ohne Zustimmung von Culpa, werden die vollen Inkasso- und gegebenenfalls Rechtsanwaltsgebühren bzw. deren Erstattung fällig. Ebenfalls unberührt bleibt der Anspruch auf Ersatz der Auslagen.
2. Der Auftraggeber stellt Culpa sämtliche Unterlagen und Daten, die für den Auftrag relevant sind, zur Verfügung. Er informiert Culpa über ihm bekannt werdende Änderungen im Hinblick auf das jeweilige Vertragsverhältnis zum Schuldner. Nachteile und Kosten aus nicht rechtzeitiger oder nicht erfolgter Informationserteilung gehen zu Lasten des Auftraggebers.
4. Der Auftraggeber versichert, dass die von ihm an Culpa übergebenen Forderungen zum Übergabezeitpunkt tatsächlich frei von Rechten Dritter bestehen, dem Grund und der Höhe nach unbestritten sind, dass sich der Schuldner in Verzug befindet und die Forderungen nicht rechtshängig sind.

§ 6 Außergerichtliche Einziehung nicht titulierter Forderungen

Culpa wird Forderungen im Sinne des § 2 Nr. 2, auf die der Schuldner nicht zahlt, außergerichtlich mit dem jeweils gebotenen Nachdruck einziehen. Durch die außergerichtliche Einziehung soll ein gerichtliches Verfahren vermieden werden.

§ 7 Gerichtliche Geltendmachung und Zwangsvollstreckung

1. Nach Erschöpfung der außergerichtlichen Aktivitäten wird auf Wunsch des Auftraggebers das gerichtliche Mahnverfahren durchgeführt.
2. Nach Abschluss des Verfahrens wird bei Nichtzahlung die Zwangsvollstreckung eingeleitet.
3. Kann eine Forderung nach Abschluss des gerichtlichen Verfahrens nicht beigetrieben werden, wird der entsprechende Schuldtitel durch Culpa in das Überwachungsverfahren übernommen.

§ 8 Überwachung und Einziehung titulierter Forderungen

Culpa übernimmt bereits durch den Auftraggeber oder Dritte erwirkte Schuldtitel zur Einziehung und Überwachung.

§ 9 Vergütung und Zahlungsbedingungen

1. Alle nachfolgend beschriebenen Vergütungen, Gebühren, Auslagenpauschalen etc. verstehen sich zuzüglich der jeweils gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Culpa weist ausdrücklich darauf hin, dass die Umsatzsteuer vom Schuldner nicht als Verzugszuschaden zu ersetzen ist, wenn der Auftraggeber zum Vorsteuerabzug berechtigt ist.
2. Culpa weist ausdrücklich darauf hin, dass eine Anerkennung der Inkassokosten durch die Gerichte in der Regel nur dann erfolgt, wenn bei Inkasso-Auftragserteilung der Schuldner bereits in Verzug war (§ 286 BGB). Bei Nichtanerkennung durch die Gerichte, gleich aus welchem Grund, können die Inkassokosten nicht als Verzugszuschaden vom Schuldner ersetzt verlangt werden und sind somit vom Auftraggeber selbst zu tragen.
3. Sollte innerhalb von 2 Werktagen nach der Inkassobeauftragung von Culpa eine Zahlung beim Auftraggeber eingehen, stellt Culpa das Verfahren ein. In diesem Fall erhebt Culpa eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 22,00 €.

4. Zahlt der Schuldner im weiteren Verlauf des Inkassoverfahrens ausnahmsweise nur die Hauptforderung oder einen Teil hiervon direkt an den Auftraggeber oder Culpa, so wird Culpa zunächst versuchen, die Inkassovergütung beim Schuldner beizutreiben. Sollte nach Ausschöpfung aller zumutbaren Maßnahmen die Inkassovergütung beim Schuldner nicht realisiert werden können, ist der Auftraggeber verpflichtet, Culpa eine Vergütung in Höhe von 20 % des vom Schuldner gezahlten Betrages zu zahlen.

5. Erweist sich eine zum Einzug übertragene Forderung als nicht oder nicht mehr beständig, so hat Culpa gegen den Auftraggeber Anspruch auf Zahlung der gesamten Vergütung zuzüglich der entstandenen Barauslagen oder Gerichtskosten. Dies gilt auch für den Fall, dass der Auftraggeber ein anderes Inkassounternehmen oder einen anderen Dritten mit dem Einzug derselben Forderung beauftragt oder aus anderen Gründen den Forderungseinzug beendet.

6. Bei der außergerichtlichen Einziehung von Forderungen (§ 6) wird mit jeweiliger Auftragserteilung eine Inkassovergütung nach § 13 e Abs. 1 RDG i. V. m. Nr. 2300 VV RVG nebst Auslagenpauschale für Post- und Telekommunikationsdienstleistungen nach § 13 e Abs. 1 RDG i. V. m. Nr. 7002 VV RVG fällig. Bei der gerichtlichen Geltendmachung (§ 7) wird eine Inkassovergütung nach § 13 e Abs. 1 RDG i. V. m. Nr. 3309 VV RVG und § 91 Abs. 1 ZPO und bei der Zwangsvollstreckung (§ 7) wird mit Einleitung der jeweiligen Maßnahme eine Inkassovergütung nach § 13 e Abs. 2 RDG i. V. m. Nr. 3309 VV RVG und § 788 ZPO fällig. Für den Abschluss einer Teilzahlungsvereinbarung wird eine Einigungsgebühr nach § 13 e Abs. 1 RDG i. V. m. Nr. 1000 VV RVG nebst Auslagenpauschale für Post- und Telekommunikationsdienstleistungen nach § 13 e Abs. 1 RDG i. V. m. Nr. 7002 VV RVG fällig. Die Inkassovergütungen werden gegenüber dem Schuldner als Verzugszuschaden geltend gemacht. Der Auftraggeber trägt eine Erfolgsvergütung in Höhe der Nebenforderungen (z. B. Verzugszinsen, Mahnkosten etc.) sowie eine Erfolgsprovision, deren Höhe gesondert in der Angebotsdokumentation vereinbart wird. Nr. 1 findet hier entsprechende Anwendung.

Bei Uneinbringlichkeit der Forderung wird für das außergerichtliche Verfahren (§ 6) der Anspruch des Auftraggebers gegen den Schuldner auf Erstattung der o. g. Inkassovergütungen bis auf eine Pauschale von 43,00 € nebst Auslagenpauschale hieraus in Höhe von 8,60 € an Culpa erfüllungshalber abgetreten. Culpa nimmt die Abtretung an.

Bei Uneinbringlichkeit der Forderung wird für das gerichtliche Verfahren und die Zwangsvollstreckung (§ 7) der Anspruch des Auftraggebers gegen den Schuldner auf Erstattung der Inkassovergütungen bis auf eine Mahnbetriebspauschale von 30,00 € nebst Auslagenpauschale hieraus in Höhe von 6,00 € sowie eine Zwangsvollstreckungspauschale von 30,00 € nebst Auslagenpauschale hieraus in Höhe von 6,00 € an Culpa erfüllungshalber abgetreten. Culpa nimmt die Abtretung an.

Darüber hinaus hat der Auftraggeber die Barauslagen (beispielsweise Auskunftsstellen, Gerichts- oder Vollstreckungskosten) zu tragen.

Zur Steigerung der Erfolgsquote wird Telefoninkasso durchgeführt, wofür im Fall der Uneinbringlichkeit eine Pauschale in Höhe von 25,00 € entsteht.

Im Falle der gerichtlichen Geltendmachung auf dem Klageweg trägt der Auftraggeber die Prozesskosten.

7. Bei Masseforderungen sind Sondervereinbarungen möglich.
8. Für die Überwachung und Einziehung einer bereits durch den Auftraggeber oder Dritte titulierten Forderung (§ 8) gilt der folgende Tarif: Bei Forderungen unter 1.000,00 € wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 90,00 € fällig, bei Forderungen ab 1.000,00 € wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 130,00 € fällig. Sollte die Überwachung zum Erfolg führen, so steht Culpa eine Erfolgsprovision von 45 % der realisierten Forderung zu. Sollte die Überwachung nicht zum Erfolg führen, hat der Auftraggeber die Auslagen (beispielsweise Auskunftsstellen, Gerichts- oder Vollstreckungskosten) zu tragen.
9. Auf Wunsch des Auftraggebers meldet Culpa bei Insolvenz des Schuldners die Forderung zur Insolvenztabelle an und überwacht diese. Hierfür berechnet Culpa einmalig eine Pauschale von 105,00 €.
10. In den Fällen der Nrn. 6 und 8 ist die Haftung aus Verjährung von Nebenforderungen wie Auslagen oder Zinsen ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn der Auftraggeber zur Durchführung von verjährungsunterbrechenden Maßnahmen einen gesonderten Auftrag schriftlich erteilt hat.
11. Möchte der Auftraggeber von dem Angebot der Online-Einsicht oder dem Außenendienstangebot Gebrauch machen, so werden die Konditionen hierfür gesondert vereinbart.
12. Culpa ist berechtigt, Vergütungen gegebenenfalls jährlich entsprechend der allgemeinen Kostenentwicklung bis max. 10 % anzupassen.

§ 10 Verrechnung

1. Zahlungen des Schuldners, die bei Culpa, dem Auftraggeber oder Dritten eingehen, werden zunächst auf die Inkassokosten und Barauslagen, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung verrechnet (§ 367 Abs. 1 BGB). Dies gilt im Verhältnis zwischen Auftraggeber und Culpa unbeschadet einer entgegenstehenden Zahlungsbestimmung des Schuldners.
2. Zahlungen an den Auftraggeber, Gutschriften und Warenrücknahmen sind Zahlungseingängen bei Culpa gleichgestellt und gelten damit als Erfolgsfälle. Für die Verrechnung gilt Nr. 1 entsprechend.
3. Culpa ist berechtigt, eigene Forderungen gegenüber dem Auftraggeber mit Zahlungen der Schuldner zu verrechnen. Insoweit erklärt der Auftraggeber die Abtretung zugunsten von Culpa, die hiermit angenommen wird.

§ 11 Aufrechnung

Gegen Ansprüche von Culpa kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufgerechnet werden.

§ 12 Abrechnung und Auszahlung

1. Culpa übersendet dem Auftraggeber nach Abschluss des Inkassoauftrages eine Schlussabrechnung und zahlt den darin festgestellten Betrag aus.

2. Bei der Erstellung von Schlussabrechnungen werden Einwendungen nur berücksichtigt, wenn diese innerhalb von 2 Wochen gegenüber Culpa schriftlich durch den Auftraggeber geltend gemacht werden. Nach Ablauf dieser Frist ist der Auftraggeber mit sämtlichen Einwendungen ausgeschlossen und die Abrechnung gilt als richtig und anerkannt.
3. Der Auftraggeber erklärt sich aus Gründen der Verhältnismäßigkeit damit einverstanden, auf eine Durchsetzung etwaiger Restforderungen bis 10,00 € zu verzichten. In diesem Fall gilt der Auftrag als erfolgreich abgeschlossen.

§ 13 Vertragsdauer und Kündigung

1. Der Inkassoauftrag endet mit der Realisierung der Gesamtforderung bzw. der festgestellten Forderung oder bei Uneinbringlichkeit der Forderung, nachdem alle zumutbaren Realisierungsmöglichkeiten sachgerecht ausgeschöpft sind.
2. Der Auftraggeber hat jederzeit das Recht der Kündigung gegenüber Culpa. In diesem Fall schuldet der Auftraggeber den Ausgleich sämtlicher bis zu diesem Zeitpunkt angefallenen Vergütungen und Auslagen von Culpa.
3. Culpa ist berechtigt, Aufträge jederzeit unerledigt zurückzugeben, wobei ein Anspruch auf Vergütung verfällt. Die Culpa entstandenen Auslagen sind jedoch vom Auftraggeber zu ersetzen.
Beruht die Rückgabe der Vorgänge auf Umständen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, schuldet dieser die volle Vergütung nebst Auslagen.

§ 14 Zurückbehaltungsrecht

Culpa steht bis zum Ausgleich ihrer Vergütungs- und Erstattungsansprüche ein Zurückbehaltungsrecht an den überlassenen Unterlagen sowie Schuldtiteln zu.

§ 15 Haftung

1. Culpa haftet außer bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, soweit nicht Kardinals- oder vertragswesentliche Pflichten verletzt sind.
2. Culpa haftet nicht für die durch Feuer oder in sonstiger Weise abhanden gekommenen Unterlagen.
3. Culpa haftet nicht für Schäden, die dem Auftraggeber durch Missbrauch oder Verlust der Zugangsdaten für die Online-Einsicht entstehen.
4. Culpa haftet je Fall lediglich bis zu einem Betrag in Höhe von 250.000,00 Euro.

§ 16 Datenschutz

1. Im Rahmen der anwendbaren Datenschutzgesetze ist Culpa berechtigt, alle erforderlichen bzw. anfallenden Daten zu erheben, zu verarbeiten, zu nutzen und zu speichern.
2. Grundsätzlich erfolgt die Nutzung unseres Onlineangebotes – soweit technisch möglich und zumutbar – anonym oder unter Verwendung eines Pseudonyms.
3. Die Rechtsgrundlage für Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung des Vertrages notwendig und ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
4. Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nur solange aufbewahrt, wie Sie zur Erfüllung des Vertrages notwendig sind.
5. Die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine darüber hinausgehende Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer Daten sowie eine Übermittlung an Dritte findet nicht statt, soweit Sie einer Übermittlung Ihrer Daten an Dritte nicht ausdrücklich zugestimmt haben. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit, Ihre Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.
6. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft zu verlangen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über die Herkunft der Daten, über die Empfänger der Daten, über den Zweck der Speicherung sowie über Personen und Stellen, an die wir Ihre Daten regelmäßig übermitteln. Darüber hinaus haben Sie das Recht, auf Berichtigung Ihrer Daten sowie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen auf Sperrung oder Löschung und Datenübertragbarkeit Ihrer Daten. Ebenfalls haben Sie das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@culpa-inkasso.de. Weitere Informationen finden Sie unter www.culpa-inkasso.de/de/Datenschutz.

§ 17 Information nach Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Culpa ist nicht verpflichtet und bereit, an Streitbelegungsverfahren einer Verbraucherlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 18 Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

1. Erfüllungsort ist der Sitz von Culpa.
2. Gerichtsstand ist – soweit rechtlich zulässig – der Sitz von Culpa.
3. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 19 Schriftform

1. Änderungen und Ergänzungen der getroffenen Vereinbarungen sowie dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.
2. Auch die Änderung des vorstehenden Schriftformerfordernisses bedarf der Schriftform.
3. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.
4. Angebotsdokumentationen werden ebenfalls Bestandteil dieses Inkassoauftrages.

§ 20 Salvatorische Klausel

1. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine solche Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung im gesetzlich erlaubten Sinn am nächsten kommt.
2. Entsprechendes gilt, wenn sich bei Durchführung des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke ergeben sollte.

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Inkassoaufträge (§ 2).
2. Der Einbeziehung anderer allgemeiner Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

§ 2 Geschäftsgegenstand

1. Die Culpa Inkasso GmbH, nachstehend Culpa genannt, ist als Inkassodienstleister nach § 10 Abs. 1 Nr. 1 RDG durch den Präsidenten des Landgerichts Stuttgart registriert.
2. Culpa zieht Forderungen des Auftraggebers außergerichtlich ein. Forderungen in diesem Sinne sind nicht titulierte, bestehende und voraussichtlich dem Grunde und der Höhe nach unbestrittene Forderungen. Als Forderungen gelten hierbei Haupt- und Nebenforderungen.
3. Culpa führt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen das gerichtliche Mahnverfahren durch sowie ggf. sich anschließende Vollstreckungsmaßnahmen, einschließlich des Geldempfangs.
4. Culpa übernimmt auf Wunsch des Auftraggebers außerdem die Überwachung und Einziehung titulierter Forderungen.
5. Weitere Leistungen, Auskünfte und Auslandsinkasso, werden gesondert vereinbart.

§ 3 Auftragserteilung

1. Zur Auftragserteilung unterzeichnet der Auftraggeber einen Inkassoauftrag nebst Angebotsdokumentation.
2. Mit dem Auftrag erteilt der Auftraggeber Culpa eine Inkassovollmacht. Durch diese wird Culpa ermächtigt, Forderungen des Auftraggebers in dessen Namen einzuziehen.

§ 4 Rechte und Pflichten von Culpa

1. Culpa führt den Inkassoauftrag nach eigenem, pflichtgemäßem Ermessen aus.
2. Culpa ist insbesondere ermächtigt, Zahlungen entgegenzunehmen, Zahlungsfristen zu gewähren sowie Ratenzahlungen zu vereinbaren.
3. Culpa ist berechtigt, Forderungsnachlässe vorbehaltlich der Zustimmung des Auftraggebers zu gewähren.
4. Culpa ist berechtigt, einen Auftrag abzulehnen. In diesem Fall ist Culpa verpflichtet, dies dem Auftraggeber unverzüglich schriftlich unter Rücksendung aller Unterlagen mitzuteilen.
5. Culpa ist verpflichtet, jederzeit auf Verlangen des Auftraggebers über den Stand des Auftrags Auskunft zu erteilen. Alternativ bietet Culpa dem Auftraggeber die Möglichkeit der Online-Akteneinsicht.
6. Culpa ist berechtigt, Dritte (z.B. Rechtsanwälte) im eigenen oder im Namen des Auftraggebers zu beauftragen.

§ 5 Rechte und Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber verpflichtet sich, nach Auftragserteilung nicht mehr eigenmächtig mit dem Schuldner zu verhandeln oder gerichtlich gegen ihn vorzugehen und die Forderungen keiner anderen Stelle zur Bearbeitung zu übergeben.
Im Falle der Zuwiderhandlung, insbesondere bei Verzicht oder Vergleichsabschluss durch den Auftraggeber oder einen Dritten ohne Zustimmung von Culpa, werden die vollen Inkasso- und gegebenenfalls Rechtsanwaltsgebühren bzw. deren Erstattung fällig. Ebenfalls unberührt bleibt der Anspruch auf Ersatz der Auslagen.
2. Der Auftraggeber stellt Culpa sämtliche Unterlagen und Daten, die für den Auftrag relevant sind, zur Verfügung. Er informiert Culpa über ihm bekannt werdende Änderungen im Hinblick auf das jeweilige Vertragsverhältnis zum Schuldner. Nachteile und Kosten aus nicht rechtzeitiger oder nicht erfolgter Informationserteilung gehen zu Lasten des Auftraggebers.
4. Der Auftraggeber versichert, dass die von ihm an Culpa übergebenen Forderungen zum Übergabezeitpunkt tatsächlich frei von Rechten Dritter bestehen, dem Grund und der Höhe nach unbestritten sind, dass sich der Schuldner in Verzug befindet und die Forderungen nicht rechtshängig sind.

§ 6 Außergerichtliche Einziehung nicht titulierter Forderungen

Culpa wird Forderungen im Sinne des § 2 Nr. 2, auf die der Schuldner nicht zahlt, außergerichtlich mit dem jeweils gebotenen Nachdruck einziehen. Durch die außergerichtliche Einziehung soll ein gerichtliches Verfahren vermieden werden.

§ 7 Gerichtliche Geltendmachung und Zwangsvollstreckung

1. Nach Erschöpfung der außergerichtlichen Aktivitäten wird auf Wunsch des Auftraggebers das gerichtliche Mahnverfahren durchgeführt.
2. Nach Abschluss des Verfahrens wird bei Nichtzahlung die Zwangsvollstreckung eingeleitet.
3. Kann eine Forderung nach Abschluss des gerichtlichen Verfahrens nicht beigetrieben werden, wird der entsprechende Schuldtitel durch Culpa in das Überwachungsverfahren übernommen.

§ 8 Überwachung und Einziehung titulierter Forderungen

Culpa übernimmt bereits durch den Auftraggeber oder Dritte erwirkte Schuldtitel zur Einziehung und Überwachung.

§ 9 Vergütung und Zahlungsbedingungen

1. Alle nachfolgend in Eurobeträgen beschriebenen Vergütungen, Gebühren, Auslagenpauschalen etc. verstehen sich inklusive der derzeit gesetzlich geltenden Umsatzsteuer in Höhe von 19 %. Culpa ist berechtigt, sämtliche Preise auf die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer anzupassen.
2. Culpa weist ausdrücklich darauf hin, dass eine Anerkennung der Inkassokosten durch die Gerichte in der Regel nur dann erfolgt, wenn bei Inkasso-Auftragserteilung der Schuldner bereits in Verzug war (§ 286 BGB). Bei Nichtanerkennung durch die Gerichte, gleich aus welchem Grund, können die Inkassokosten nicht als Verzugsschaden vom Schuldner ersetzt verlangt werden und sind somit vom Auftraggeber selbst zu tragen.
3. Sollte innerhalb von 2 Werktagen nach der Inkassobeauftragung von Culpa eine Zahlung beim Auftraggeber eingehen, stellt Culpa das Verfahren ein. In diesem Fall erhebt Culpa eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 26,18 €.

4. Zahlt der Schuldner im weiteren Verlauf des Inkassoverfahrens ausnahmsweise nur die Hauptforderung oder einen Teil hiervon direkt an den Auftraggeber oder Culpa, so wird Culpa zunächst versuchen, die Inkassovergütung beim Schuldner beizutreiben. Sollte nach Ausschöpfung aller zumutbaren Maßnahmen die Inkassovergütung beim Schuldner nicht realisiert werden können, ist der Auftraggeber verpflichtet, Culpa eine Vergütung in Höhe von 20 % des vom Schuldner gezahlten Betrages zzgl. Umsatzsteuer zu zahlen.

5. Erweist sich eine zum Einzug übertragene Forderung als nicht oder nicht mehr beständig, so hat Culpa gegen den Auftraggeber Anspruch auf Zahlung der gesamten Vergütung zuzüglich der entstandenen Barauslagen oder Gerichtskosten. Dies gilt auch für den Fall, dass der Auftraggeber ein anderes Inkassounternehmen oder einen anderen Dritten mit dem Einzug derselben Forderung beauftragt oder aus anderen Gründen den Forderungseinzug beendet.

6. Bei der außergerichtlichen Einziehung von Forderungen (§ 6) wird mit jeweiliger Auftragserteilung eine Inkassovergütung nach § 13 e Abs. 1 RDG i. V. m. Nr. 2300 VV RVG nebst Auslagenpauschale für Post- und Telekommunikationsdienstleistungen nach § 13 e Abs. 1 RDG i. V. m. Nr. 7002 VV RVG fällig. Bei der gerichtlichen Geltendmachung (§ 7) wird eine Inkassovergütung nach § 13 e Abs. 1 RDG i. V. m. Nr. 3305 VV RVG und § 91 Abs. 1 ZPO und bei der Zwangsvollstreckung (§ 7) wird mit Einleitung der jeweiligen Maßnahme eine Inkassovergütung nach § 13 e Abs. 2 RDG i. V. m. Nr. 3309 VV RVG und § 788 ZPO fällig. Für den Abschluss einer Teilzahlungsvereinbarung wird eine Einigungsgebühr nach § 13 e Abs. 1 RDG i. V. m. Nr. 1000 VV RVG nebst Auslagenpauschale für Post- und Telekommunikationsdienstleistungen nach § 13 e Abs. 1 RDG i. V. m. Nr. 7002 VV RVG fällig. Die Inkassovergütungen werden gegenüber dem Schuldner als Verzugsschaden geltend gemacht. Der Auftraggeber trägt eine Erfolgsvergütung in Höhe der Nebenforderungen (z. B. Verzugszinsen, Mahnkosten etc.) zzgl. Umsatzsteuer sowie eine Erfolgsprovision, deren Höhe gesondert in der Angebotsdokumentation vereinbart wird. Nr. 1 findet hier entsprechende Anwendung.

Bei Uneinbringlichkeit der Forderung wird für das außergerichtliche Verfahren (§ 6) der Anspruch des Auftraggebers gegen den Schuldner auf Erstattung der o. g. Inkassovergütungen bis auf eine Pauschale von 51,17 € nebst Auslagenpauschale hieraus in Höhe von 10,23 € an Culpa erfüllungshalber abgetreten. Culpa nimmt die Abtretung an.

Bei Uneinbringlichkeit der Forderung wird für das gerichtliche Verfahren und die Zwangsvollstreckung (§ 7) der Anspruch des Auftraggebers gegen den Schuldner auf Erstattung der Inkassovergütungen bis auf eine Mahnbetriebspauschale von 35,70 € nebst Auslagenpauschale hieraus in Höhe von 7,14 € sowie eine Zwangsvollstreckungspauschale von 35,70 € nebst Auslagenpauschale hieraus in Höhe von 7,14 € an Culpa erfüllungshalber abgetreten. Culpa nimmt die Abtretung an.

Darüber hinaus hat der Auftraggeber die Barauslagen (beispielsweise Auskunftsstellen, Gerichts- oder Vollstreckungskosten) zu tragen.

Zur Steigerung der Erfolgsquote wird Telefoninkasso durchgeführt, wofür im Fall der Uneinbringlichkeit eine Pauschale in Höhe von 29,75 € entsteht.

Im Falle der gerichtlichen Geltendmachung auf dem Klageweg trägt der Auftraggeber die Prozesskosten.

7. Bei Masseforderungen sind Sondervereinbarungen möglich.
8. Für die Überwachung und Einziehung einer bereits durch den Auftraggeber oder Dritte titulierten Forderung (§ 8) gilt der folgende Tarif: Bei Forderungen unter 1.000,00 € wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 107,10 € fällig, bei Forderungen ab 1.000,00 € wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 154,70 € fällig. Sollte die Überwachung zum Erfolg führen, so steht Culpa eine Erfolgsprovision von 45 % der realisierten Forderung zu. Sollte die Überwachung nicht zum Erfolg führen, hat der Auftraggeber die Auslagen (beispielsweise Auskunftsstellen, Gerichts- oder Vollstreckungskosten) zu tragen.
9. Auf Wunsch des Auftraggebers meldet Culpa bei Insolvenz des Schuldners die Forderung zur Insolvenztabelle an und überwacht diese. Hierfür berechnet Culpa einmalig eine Pauschale von 124,95 €.

10. In den Fällen der Nrn. 6 und 8 ist die Haftung aus Verjährung von Nebenforderungen wie Auslagen oder Zinsen ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn der Auftraggeber zur Durchführung von verjährungsunterbrechenden Maßnahmen einen gesonderten Auftrag schriftlich erteilt hat.
11. Möchte der Auftraggeber von dem Angebot der Online-Einsicht oder dem Außenendienstangebot Gebrauch machen, so werden die Konditionen hierfür gesondert vereinbart.

12. Culpa ist berechtigt, Vergütungen gegebenenfalls jährlich entsprechend der allgemeinen Kostenentwicklung bis max. 10 % anzupassen.

§ 10 Verrechnung

1. Zahlungen des Schuldners, die bei Culpa, dem Auftraggeber oder Dritten eingehen, werden zunächst auf die Inkassokosten und Barauslagen, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung verrechnet (§ 367 Abs. 1 BGB). Dies gilt im Verhältnis zwischen Auftraggeber und Culpa unbeschadet einer entgegenstehenden Zahlungsbestimmung des Schuldners.
2. Zahlungen an den Auftraggeber, Gutschriften und Warenrücknahmen sind Zahlungseingängen bei Culpa gleichgestellt und gelten damit als Erfolgsfälle. Für die Verrechnung gilt Nr. 1 entsprechend.
3. Culpa ist berechtigt, eigene Forderungen gegenüber dem Auftraggeber mit Zahlungen der Schuldner zu verrechnen. Insoweit erklärt der Auftraggeber die Abtretung zugunsten von Culpa, die hiermit angenommen wird.

§ 11 Aufrechnung

Gegen Ansprüche von Culpa kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufgerechnet werden.

§ 12 Abrechnung und Auszahlung

1. Culpa übersendet dem Auftraggeber nach Abschluss des Inkassoauftrages eine Schlussabrechnung und zahlt den darin festgestellten Betrag aus.

2. Bei der Erstellung von Schlussabrechnungen werden Einwendungen nur berücksichtigt, wenn diese innerhalb von 2 Wochen gegenüber Culpa schriftlich durch den Auftraggeber geltend gemacht werden. Nach Ablauf dieser Frist ist der Auftraggeber mit sämtlichen Einwendungen ausgeschlossen und die Abrechnung gilt als richtig und anerkannt.

3. Der Auftraggeber erklärt sich aus Gründen der Verhältnismäßigkeit damit einverstanden, auf eine Durchsetzung etwaiger Restforderungen bis 10,00 € zu verzichten. In diesem Fall gilt der Auftrag als erfolgreich abgeschlossen.

§ 13 Vertragsdauer und Kündigung

1. Der Inkassoauftrag endet mit der Realisierung der Gesamtforderung bzw. der festgestellten Forderung oder bei Uneinbringlichkeit der Forderung, nachdem alle zumutbaren Realisierungsmöglichkeiten sachgerecht ausgeschöpft sind.

2. Der Auftraggeber hat jederzeit das Recht der Kündigung gegenüber Culpa. In diesem Fall schuldet der Auftraggeber den Ausgleich sämtlicher bis zu diesem Zeitpunkt angefallenen Vergütungen und Auslagen von Culpa.

3. Culpa ist berechtigt, Aufträge jederzeit unerledigt zurückzugeben, wobei ein Anspruch auf Vergütung verfällt. Die Culpa entstandenen Auslagen sind jedoch vom Auftraggeber zu ersetzen.

Beruhet die Rückgabe der Vorgänge auf Umständen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, schuldet dieser die volle Vergütung nebst Auslagen.

§ 14 Zurückbehaltungsrecht

Culpa steht bis zum Ausgleich ihrer Vergütungs- und Erstattungsansprüche ein Zurückbehaltungsrecht an den überlassenen Unterlagen sowie Schuldmitteln zu.

§ 15 Haftung

1. Culpa haftet außer bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, soweit nicht Kardinals- oder vertragswesentliche Pflichten verletzt sind.
2. Culpa haftet nicht für die durch Feuer oder in sonstiger Weise abhanden gekommenen Unterlagen.
3. Culpa haftet nicht für Schäden, die dem Auftraggeber durch Missbrauch oder Verlust der Zugangsdaten für die Online-Einsicht entstehen.
4. Culpa haftet je Fall lediglich bis zu einem Betrag in Höhe von 250.000,00 Euro.

§ 16 Datenschutz

1. Im Rahmen der anwendbaren Datenschutzgesetze ist Culpa berechtigt, alle erforderlichen bzw. anfallenden Daten zu erheben, zu verarbeiten, zu nutzen und zu speichern.
2. Grundsätzlich erfolgt die Nutzung unseres Onlineangebotes – soweit technisch möglich und zumutbar – anonym oder unter Verwendung eines Pseudonyms.
3. Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung des Vertrages notwendig und ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
4. Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nur solange vorgehalten, wie Sie zur Erfüllung des Vertrages notwendig sind.
5. Die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine darüber hinausgehende Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer Daten sowie eine Übermittlung an Dritte findet nicht statt, soweit Sie einer Übermittlung Ihrer Daten an Dritte nicht ausdrücklich zugestimmt haben. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit, Ihre Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.
6. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft zu verlangen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über die Herkunft der Daten, über die Empfänger der Daten, über den Zweck der Speicherung sowie über Personen und Stellen, an die wir Ihre Daten regelmäßig übermitteln. Darüber hinaus haben Sie das Recht, auf Berichtigung Ihrer Daten sowie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen auf Sperrung oder Löschung und Datenübertragbarkeit Ihrer Daten. Ebenfalls haben Sie das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@culpa-inkasso.de. Weitere Informationen finden Sie unter www.culpa-inkasso.de/de/Datenschutz.

§ 17 Information nach Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Culpa ist nicht verpflichtet und bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 18 Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

1. Erfüllungsort ist der Sitz von Culpa.
2. Gerichtsstand ist – soweit rechtlich zulässig – der Sitz von Culpa.
3. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 19 Schriftform

1. Änderungen und Ergänzungen der getroffenen Vereinbarungen sowie dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.
2. Auch die Änderung des vorstehenden Schriftformerfordernisses bedarf der Schriftform.
3. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.
4. Angebotsdokumentationen werden ebenfalls Bestandteil dieses Inkassoauftrages.

§ 20 Salvatorische Klausel

1. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine solche Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung im gesetzlich erlaubten Sinn am nächsten kommt.
2. Entsprechendes gilt, wenn sich bei Durchführung des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke ergeben sollte.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Culpa Inkasso GmbH, Schockenriedstrasse 8 B, 70565 Stuttgart, Tel. 0711 / 93308300, E-Mail: info@culpa-inkasso.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten dargestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns per Post oder per E-Mail zurück.



Widerrufsformular

Hiermit widerrufe/n ich / wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am Erhalten am _____
 Datum

 Vor- und Zuname des Verbrauchers

 Datum

 Unterschrift
 (nur bei Mitteilung auf Papier)

Empfänger

Culpa Inkasso GmbH
 Schockenriedstrasse 8 B
 70565 Stuttgart
 E-Mail: info@culpa-inkasso.de